

## Introducción

El *Directorio español de software para la gestión bibliotecaria, documental y de contenidos* pretende recoger de forma exhaustiva datos sobre programas informáticos y sobre las empresas españolas productoras o distribuidoras de este software documental. Va dirigido a bibliotecas, archivos y centros de documentación de instituciones públicas o privadas. Incluye información adicional sobre otras empresas de servicios documentales e informáticos de interés para este tipo de centros.

Para su elaboración se han recopilado los datos fundamentales relativos a todos los programas y aplicaciones informáticas diseñados específicamente para la gestión documental, desde los sistemas integrados de gestión de bibliotecas o archivos hasta las herramientas de gestión de la información y gestión del conocimiento en las organizaciones, que sean producidos o distribuidos por instituciones o empresas con sede en España.

Este trabajo es una iniciativa del Grupo Activa de SEDIC. Ha sido desarrollada a lo largo del año 2002. Supone una continuación de una labor ya abordada anteriormente por SEDIC pero cuya información había quedado desfasada: el *Directorio Español de Software para Centros de Documentación*, trabajo realizado en 1994 por Purificación Moscoso, Carlos Olmeda y Virginia Ortiz-Repiso, coordinado por Concha Álvaro y editado por el CINDOC en 1995.

Con este directorio se pretende contribuir a potenciar el conocimiento mutuo entre las empresas de servicios y los centros de trabajo. A través de él los usuarios podrán localizar, comparar y seleccionar los programas informáticos más adecuados a sus necesidades de gestión documental.

### *Metodología de elaboración del directorio*

El trabajo de recogida de datos ha sido muy laborioso. En primer lugar se realizó una primera selección de programas y empresas españolas, a las cuáles se les envió una encuesta tanto por correo postal como electrónico. En segundo lugar se hizo publicidad del proyecto a través de la página web de SEDIC y de las principales listas de correo españolas del sector de la documentación. Por este medio se obtuvieron diferentes candidaturas espontáneas de empresas que manifestaron su interés por formar parte del directorio.

A pesar de ello el número de respuestas recibidas no había sido suficiente para cubrir el objetivo propuesto de ofrecer el máximo posible de exhaustividad. Por ello se realizaron nuevos envíos de la encuesta por correo electrónico y se procedió a completar datos a través de la información disponible en las páginas web de algunas de las empresas que no contestaron.

En consecuencia, la mayor parte de los datos que se ofrecen han sido facilitados por las propias empresas. En general se han respetado los contenidos de las encuestas cumplimentadas, aunque se han realizado algunas correcciones con objeto de homogeneizar en lo posible el conjunto del directorio.

El resultado final es suficientemente rico en información para resultar de gran utilidad. Se ofrecen datos de 68 empresas y 135 programas informáticos. Sin embargo, probablemente haya ausencias que sería interesante subsanar en un futuro. Cualquier empresa o persona que lo desee puede ponerse en contacto con SEDIC para enviar informaciones de interés que puedan servir para las futuras revisiones de este directorio.

### ***Contenido de la información sobre cada producto***

La ficha descriptiva de cada programa es muy completa; se incluyen los siguientes aspectos:

- Nombre del programa
- Entidad o entidades distribuidoras, persona de contacto y correo electrónico para solicitar información
- URL de la página web específica con datos sobre el programa:
- Descripción de su función principal
- Operaciones y utilidades que incluye
- Estructura del programa: módulos fijos y opcionales
- Características del sistema de recuperación de información:
- Ventajas competitivas y factores de valor añadido
- Requisitos informáticos
- Datos de interés sobre el precio
- Palabras clave (utilizadas para realizar el índice de búsqueda)
- Programas asociados de funcionamiento independiente que aportan otras utilidades complementarias
- Características de compatibilidad con otras aplicaciones, formatos de datos o sistemas de escáner.
- Opciones de prueba pre-venta: demos o sesiones de demostración
- Clientes principales (selección de tres)
- Documentación que se distribuye con el programa
- Condiciones de la asistencia técnica
- Opciones de formación: impartición de cursos
- Condiciones de contratación del servicio de mantenimiento

### ***Agradecimientos***

Finalmente queremos mostrar nuestro agradecimiento a las empresas e instituciones que han colaborado con este proyecto, aportando sus informaciones, y al personal de la gerencia y secretaría de SEDIC: Esther del Águila, Rosa Martínez Escudero y Rosa María Menéndez.