

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL ESTADO DEL BIENESTAR PARA ENCONTRAR EL LUGAR DE LA INMIGRACIÓN... Y DE UNA NUEVA OCUPACIÓN	21
1. EL RÉGIMEN DE BIENESTAR ESPAÑOL Y EL MODELO MIGRATORIO QUE LO SUSTENTA	22
1.1. Perspectiva histórica y modelos explicativos	22
1.2. El marco conceptual de la discusión	27
1.3. Y España, ¿dónde está?	29
1.4. Mujer, familia y Estado de Bienestar. La variable género	32
1.5. Un Estado de Bienestar y un modelo migratorio complementarios ...	38
2. LA EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE «CUIDADOS» DESDE LA LITERATURA ACADÉMICA	43
2.1. El tratamiento de la división sexual del trabajo	43
2.2. De la invisibilidad de género a la invisibilidad de clase y etnia	47
2.3. El «trabajo de cuidados» y la evolución del concepto «care»	53
2.4. La reconceptualización del concepto «care» en los años noventa	56
CAPÍTULO II. CRECE MÁS RÁPIDO EL ENVEJECIMIENTO QUE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PERSONAL (SSAP). DOS COMUNIDADES COMPARADAS: GALICIA Y NAVARRA	63

1. EVOLUCIÓN Y SITUACIÓN DEL ENVEJECIMIENTO EN GALICIA Y NAVARRA.....	63
1.1. Galicia, el crecimiento interrumpido: de la «emigración masiva» al «retorno ansiado»	64
1.2. Navarra: el crecimiento continuado	71
1.3. Anticipación e intensidad del envejecimiento: Galicia frente a Navarra.....	74
1.4. La inmigración que amortigua y la que impulsa	80
1.5. Conclusiones.....	85
2. POBLACIÓN MAYOR DEPENDIENTE Y RECURSOS SOCIALES: LA ECUALIZACIÓN INSUFICIENTE.....	86
2.1. La «Encuesta de Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud» como fuente de investigación para el análisis de la dependencia	86
2.2. Los niveles de dependencia y las necesidades de asistencia se acentúan según el sexo, la edad y la Comunidad Autónoma	92
2.3. El incumplimiento y la insatisfacción en la Administración Pública: a quien se cuida y a cuántos.....	95
2.4. La familia: soporte fundamental de la asistencia	103
2.5. Conclusiones	107
CAPÍTULO III. LA INCORPORACIÓN DE LAS MUJERES NATIVAS AL MERCADO LABORAL Y LA MERCANTILIZACIÓN DEL CUIDADO	109
1. LO QUE EL MERCADO LABORAL SE LLEVÓ DE LAS FAMILIAS	109
2. ¿POR QUÉ EL SERVICIO DOMÉSTICO CÓMO VÍA DE MERCANTILIZACIÓN DEL «TRABAJO DE CUIDADOS»?.....	115
3. CUIDAR ANCIANOS: TRABAJO PARA MUJERES INMIGRANTES... ¿IRREGULARES?	118
4. PUERTA DE ENTRADA AL MERCADO LABORAL ESPAÑOL Y NICHOS DE EMPLEO PARA MUJERES INMIGRANTES LATINOAMERICANAS	125
5. CONCLUSIONES	137
CAPÍTULO IV. EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD) Y DE CÓMO UN SERVICIO SOCIAL INFLUYE EN LA CONTRATACIÓN DE DOMÉSTICAS CUIDADORAS INMIGRANTES	139
1. PANORÁMICA GENERAL DEL SAD EN ESPAÑA	141
1.1. Origen del SAD. Apuntes históricos.....	141
1.2. ¿Qué es el SAD? Concepto y definición.....	143
1.3. Implantación del SAD en España	144
2. EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN PAMPLONA	148

2.1.	Inicio y cobertura del SAD en Navarra.....	148
2.2.	La dispensa del cuidado desde la modalidad de atención directa (AD).....	151
2.3.	El perfil de las trabajadoras que dispensan la atención directa: nativas... ¿profesionales?	155
2.4.	Inmigrantes sin cualificar para empleadores dependientes.....	159
2.5.	Las prestaciones económicas: una nueva tendencia de la política social. Implicaciones para el caso de Navarra	166
3.	EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN A CORUÑA.....	169
3.1.	Inicio del SAD y perfil de las trabajadoras a domicilio	169
3.2.	La cobertura y las tareas desempeñadas por el SAD	173
3.3.	Perfil de los usuarios	178
3.4.	Prestación económica dirigida a familiares cuidadores	180
3.5.	El cheque asistencial: la financiación de servicios privados de atención	183
4.	REPERCUSIÓN DE LA LEY 39/2006 DE «PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA» SOBRE LA PROTECCIÓN SOCIAL DE GALICIA Y NAVARRA	185
4.1.	Repercusión sobre la protección jurídica de la dependencia.....	185
4.2.	Repercusión sobre las prestaciones económicas.....	190
4.3.	Repercusión sobre los servicios sociales	195
5.	CONCLUSIONES	196
CAPÍTULO V. CÓMO SE GENERA Y CÓMO SE REGULA EL SECTOR DOMÉSTICO DE CUIDADOS		199
1.	TIPOLOGÍA DE LA BOLSA DE EMPLEO: CATÓLICA, PROFESIONAL Y SOLIDARIA.....	202
1.1.	Pamplona: la convivencia de bolsas de empleo generadas a partir de criterios divergentes	202
1.2.	A Coruña: un nicho laboral creado desde las órdenes religiosas	218
1.3.	Modalidades de atención: convivencia, asistencia y compañía	212
2.	LAS DIFERENCIAS EN LA GESTIÓN DEL TRABAJO DE CUIDADOS EN A CORUÑA Y PAMPLONA.....	216
2.1.	El marco legislativo	216
2.2.	Condiciones laborales reguladas en Pamplona y «mixtas» en A Coruña	218
2.3.	Las formas de mediación entre la empleadora y la empleada	223
3.	CONCLUSIONES	227

CAPÍTULO VI. SÍNTESIS Y APUESTA FUTURA: REGULACIÓN VIEJA PARA UNA NECESIDAD IGNORADA O EL VENENO Y EL ANTÍDOTO ...	231
1. EL RETORNO DE LA ESCLAVITUD	232
2. NUEVOS REQUERIMIENTOS DE FORMACIÓN	242
3. EXPORTACIÓN DEL DOMINIO DE LOS SENTIMIENTOS A LOS EXTRA- ÑOS	250
4. EMPLEADAS MÁS EXPLOTADAS PERO... MÁS PODEROSAS	254
 CAPÍTULO VII. METODOLOGÍA.....	267
1. LA ELABORACIÓN DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	267
2. FICHA TÉCNICA DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	271
2.1. Entrevistas en profundidad dirigidas a inmigrantes cuidadoras.....	271
2.2. Entrevistas en profundidad dirigidas a familias empleadoras	277
2.3. Entrevistas en profundidad dirigidas a entidades del Tercer Sector ..	280
2.4. Entrevistas realizadas a técnicos de la Administración y empresas prestadoras del Servicio de Ayuda a Domicilio	282
3. EXPLOTACIÓN DE FUENTES SECUNDARIAS DE DATOS.....	282
 BIBLIOGRAFÍA.....	287
 ANEXO	299
I. GUIÓN ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	301
II. GLOSARIO	305
III. ANEXO DE TABLAS.....	311
IV. RELACIÓN DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	323