

Índice

AGRADECIMIENTOS 7

INTRODUCCIÓN 9

CAPÍTULO 1. ¿Qué es una encuesta y qué no es una encuesta? 13

CAPÍTULO 2. ¿Para qué sirven las encuestas? 28

CAPÍTULO 3. ¿Nos gustan las encuestas? 55

CAPÍTULO 4. ¿Cómo se hace una encuesta? 74

CAPÍTULO 5. ¿Nos engañan las encuestas? 99

CAPÍTULO 6. ¿Tienen futuro las encuestas? 118

BIBLIOGRAFÍA 129