

# Índice

**AGRADECIMIENTOS 7**

**INTRODUCCIÓN 9**

**CAPÍTULO 1. ¿Qué es una encuesta y qué no es una encuesta? 13**

**CAPÍTULO 2. ¿Para qué sirven las encuestas? 28**

**CAPÍTULO 3. ¿Nos gustan las encuestas? 55**

**CAPÍTULO 4. ¿Cómo se hace una encuesta? 74**

**CAPÍTULO 5. ¿Nos engañan las encuestas? 99**

**CAPÍTULO 6. ¿Tienen futuro las encuestas? 118**

**BIBLIOGRAFÍA 129**